

## در این شماره می خوانید

۷- سرمقاله

کیفیت تصادفی نیست!

۸- استراتژی شما چیست؟

برای دستیابی به کیفیت، سازمانها باید برای آن برنامه ریزی کنند و برنامه های انتخاب شده را به درستی و به طور کامل اجرا نمایند.

۱۵- رییس سازمان ملی استاندارد ایران خبر داد:

تغییر در برنامه های سازمان ملی استاندارد

۲۰- نقشه راه مشتری

خلق تجربه ای بهتر برای مشتریان به وسیله نقشه راه مشتری این مقاله بررسی می کند که چگونه نقشه راه مشتری می تواند به ما در یافتن و حذف کردن مراحل خسته کننده کمک کند و بدین ترتیب میزان رضایت مشتری و به طور کلی کسب و کار را بهبود بخشد.

۲۳- رییس اتاق بازرگانی ایران: خلق ثروت در کشور توسط

دلالان، رانتخواران و اقدامات غیرمولد انجام می شود

۲۴- TRIZ: تریز، نوآوری سازمان یافته

این مقاله ضمن معرفی ابزار تریز، به اصول، روشها و راه حلهای خلاقانه و سازمان یافته آن اشاره می کند

۳۸- نقش توانمند سازی کارکنان در کیفیت پایدار

توانمندسازی به فرآیند پرورش و تربیت روانی و مهارتی منابع انسانی برای به کارگیری مثبت و کارآمد کارکنان در سازمان اطلاق می شود. در این نوشته به ابزارهای توانمندسازی کارکنان، از جمله کوچینگ اشاره می شود.

۴۰- استانداردهای بین المللی و سیستمهای مدیریت کیفیت

در این نوشته، ۳ استاندارد معتبر و پرکاربرد بین المللی به طور خلاصه معرفی شده اند

۴۲- مهارتهای ارتباطی خود را افزایش دهید

۷ مدل برای ارائه مفاهیم و رساندن پیام به شکلی موثر و کارآمد این مقاله به شرح و بررسی چندین سناریو و چندین مدل و الگوی بصری همراه آنها می پردازد که به شما در محیط کارگاه، در اتاق جلسات و یا در کلاس آموزش کمک خواهد کرد تا پیام خود را به گونه ای موثر انتقال دهید.

۵۲- بررسی تاثیر مربای رژیمی بر دیابت

۵۵- تکنولوژی تولید انواع ماست (بخش ۲)

۵۸- بررسی تاثیر غنی سازی پسته در راستای بهبود کمبود

ویتامین D در استان خراسان رضوی شهرستان مشهد مقدس

فرم اشتراک ماهنامه کنترل کیفیت

در صفحه ۴۱

