

## در این شماره می خوانید

۵۲- پیشگیری از شکست در تغییرات سازمانی

۵۳- آنچه که مواد تشکیل دهنده غذا را طبیعی می کند

۵۴- پنج کلمه ممنوع در بیانیه ارزش سازمان

۵۶- متن کامل طرح اصلاح قانون حداکثر استفاده از توان تولیدی داخلی

۶۰- رعایت استانداردهای خودرویی طبق زمان بندی اعلام شده الزامی است

فرم اشتراک ماهنامه کنترل کیفیت  
در صفحه ۴۱



۷- سرمقاله: رویدادها از نگاه آمار

۸- اصول هوشمند: ۶ راه برای حل هوشمندانه مسائل سازمانها روز به روز با پیچیدگی های بیشتری رو به رو می شوند در این مقاله رویکرد جدیدی برای حل این پیچیدگی ها به روشهای خلاقانه و حل مسئله به کمک کارکنان و مدیران سازمان معرفی می شود

۱۶- رییس سازمان ملی استاندارد ایران:  
قانون تقویت و توسعه نظام استاندارد، حامی تولید است

۱۷- سامانه ثبت و جستجوی استانداردهای ملی راه اندازی شد

۱۸- چنین کنند بزرگان!  
سنجش نقاط قوت و تاثیرگذار در یک محیط کار از طریق مصاحبه با یک میلیون کارمند در طی ۲۵ سال توسط موسسه گالوپ

۲۵- طرح ملی پنجره واحد استاندارد در سازمان ملی استاندارد ایران اجرایی می شود

۲۶- تعصبات خود را غافلگیر کنید!  
روشهای دوری از تعصب و پیش داوری در تصمیم گیری

۳۴- اندازه گیری کیفیت خدمات  
ممکن است نتوانید کیفیت خدمات را به دقت اندازه بگیرید اما می توانید یک ارزیابی کلی از آن داشته باشید

۴۰- از عایق رطوبتی پیش ساخته چه می دانید؟

۴۲- آیا همیشه حق با مشتری است؟  
سه دلیل برای این که بدانیم همیشه حق با مشتری نیست

۴۵- ۱۰ خودرو برتر سال ۲۰۱۸

۴۶- ۱۰۰ مدیر عامل برتر جهان در سال ۲۰۱۶

۴۸- کوچینگ سازمانی  
کوچینگ سازمانی چگونه به شرکت ها و سازمان ها کمک می کند

۵۰- مشکلات اشتغال مهندسان جوان!  
تحصیلات تکمیلی بهتر است یا دوره های کاربردی؟