

در این شماره می خوانید

۷- سرمقاله: کیفیت در خدمات

۸- مصوبه مجلس.

تغییر نام و تعیین منابع مالی سازمان استاندارد

۹- افتتاح رسمی دبیرخانه اکو ریسکام در تهران

۱۰- تحویل به موقع بهبود فرآیندهای بخش زایمان یک بیمارستان به وسیله فرهنگ کیفیتی «ناب»

۱۶- سقوط غول دره سیلیکون

هنگامی که یاهو (Yahoo) به عنوان یکی از پیشگامان اینترنت، در مسیر نوآوری و استراتژی دچار لغزش شد.

۲۰- هنر حل مسئله

با این روشها، مهارتهای خود را در حل مسأله تقویت کنید

۲۲- ۷ گام TOC برای بهره برداری از تنگناها

چگونه تنوری محدودیتها، بهره وری عملیاتی را در یک مرکز خدمات تماس مشتریان افزایش می دهد؟

۲۹- چگونه مدیری هستید؟

پرسشنامه ای برای این که مطمئن شوید درس هایی را که برای بهبود سازمان شما، رهبری و زندگی کارکنان و همکارانتان لازم بوده بیاموزید، آموخته اید یا نه.

۳۲- رییس سازمان استاندارد در همایش روز ملی کیفیت:

باید قوانین موازی در راستای بهبود کیفیت رفع شود

۳۴- نظام پیشنهادات Suggestion System

بررسی چگونگی سیستم پیشنهادات در شرکتهای بزرگ جهانی
نظام پیشنهادات ضمن کشف فرصتهای بهبود در سازمان، یک بستر مناسب جهت جلب مشارکت کارکنان می باشد در این تحقیق برآنیم تا به معرفی فرصت بهبود در نظام پیشنهادات، اهداف، دامنه موضوعات، مزایا و دستاوردهای این تکنیک به بحث و بررسی بپردازیم

۴۰- گزارش عملکرد انجمن دارندگان نشان استاندارد

۴۲- شرایط موفقیت خود را فراهم کنید.

روشهایی که می توانید در مدیریت زنجیره تامین به کار برید تا موقعیت حرفه ای خود را تقویت نمایید

۴۴- جدیدترین ارزیابی کیفی خودروهایی داخلی

بررسیها در کیفیت تولید خودروهایی سنگین و سبک تولید داخلی نشان از آن دارد که تنها سطح کیفی دو محصول نسبت به ماه گذشته تغییر داشته و از سوی دیگر تنها سه خودرو نیومزدا ۳، رنو ساندرو و وانت تندر ۴ ستاره شده اند.

۴۶- وضعیت رضایتمندی مشتریان از خدمات پس از فروش خودرو

۴۸- زنگ خطر برای واردکنندگان خودرو به صدا درآمد

۵۰- مدیریت سقوط

۵۱- کدام شهرهای جهان بدترین کیفیت زندگی را دارند؟

۵۴- اخبار

۵۶- آیا لامپهای کم مصرف سرطانزا هستند؟

۵۸- چگونه شکستی موفقیت آمیز بخوریم

۶۰- منشور حقوق شهروندی رونمایی شد

حق حیات، سلامت و کیفیت زندگی

فرم اشتراک ماهنامه کنترل کیفیت

در صفحه ۴۱

