



مدیرمسئول

کلید کیفیت!

دوستی می گفت: در این اوضاع که بسیاری از واحدهای تولیدی، صنعتی و اقتصادی کشور دچار بحران و در آستانه تعطیلی و ورشکستگی قرار دارند، سخن گفتن از کیفیت به چه معناست؟ این گفته، در واقع پرسش بسیاری از دست اندرکاران تولید، صنعت، اقتصاد و همه آنهایی است که دستی بر آتش دارند. پاسخ من به این دوستان همواره این بوده و خواهد بود که: سرچشمه بیشتر مشکلات و کاستی هایی که کشور در همه بخشهای اقتصادی، اجتماعی، سیاسی و ... با آنها روبرو است، بی توجهی به مقوله کیفیت می باشد. کیفیت تنها در کارایی و دوام یک محصول خلاصه نمی شود، شایسته سالاری، راستگویی، وفای به عهد، صرفه جویی و بسیاری از ویژگی های نیک اجتماعی و اقتصادی، در مفاهیمی از کیفیت مانند: جانشین پروری، صدای مشتری، رضایت مشتری، ۶سیگما، تولید ناب و ... به روشنی بیان و راهکارهای اجرایی و امتحان شده بسیاری برای رسیدن به آنها مطرح شده است. حتی همین داستان ناخوشایند فیشهای حقوقی نجومی، با کارکرد درست فرهنگ سازمانی، مشارکت کارکنان و مدیریت کیفیت، قابل تکرار نخواهد بود.

به هر حال تا هنگامی که توان داشته باشیم از کیفیت خواهیم گفت و خواهیم نوشت چرا که کیفیت، کلید حل بسیاری از مشکلات امروز جامعه و کشور ماست.

در یکی از مقالات این شماره که برگردانی از یک منبع معتبر علمی است، به بررسی چگونگی انتخاب یک رویکرد متناسب با سازمان، برای فرایندهای بهبود پرداخته شده است. در این نوشتار ۳ رویکرد مهم و اصلی بهبود با یکدیگر مقایسه و ویژگی های هر یک بیان شده است. (ص ۱۲ تا ۱۹ - کدام ابزار برای سازمان شما مناسب است؟)

یک مقاله جالب توجه دیگر، با موضوع فرهنگ سازمانی که در سال ۲۰۱۶ میلادی در مجله انجمن کیفیت امریکا به چاپ رسیده، حاکی از آن است که تبعیض جنسیتی در محیط کار، تنها در کشورهای در حال توسعه و جهان سوم بروز پیدا نمی کند بلکه کشورهای پیشرفته و صنعتی نیز با جوانب گوناگون این مشکل روبرو هستند. (ص ۳۲ تا ۳۵ - نابرابری جنسیتی در محیط کار)

ضمن دعوت از خوانندگان به خواندن مقالات یاد شده و دیگر مطالب این شماره، فرا رسیدن روز ملی صنعت و معدن را گرامی داشته و آرزوی بهترین ها را برای مدیران و کارگران پرتلاش و سختکوش عرصه صنعت و معدن کشور دارم.